

Procedura in caz de deranjament

In cazul unui deranjament in alimentarea cu energie electrica a locului de consum ce face obiectul unui contract de furnizare incheiat cu BIOL ENERGY SRL, consumatorul final va inregistra o sesizare la Operatorul de Distributie pe raza caruia isi desfasoara activitatea, la numarul de telefon din tabelul de mai jos:

Muntenia Nord		Munenia Sud		Oltenia		Banat		Transilvania Sud		Transilvania Nord		Moldova		Dobrogea	
Dambovita	0245929	Bucuresti	0219291	Arges	0248929	Arad	0257929	Covasna	0267929	Bistrita	0263929	Botosani	0231929	Constanta	0241929
Prahova	0244929	Ilfov	0219291	Valcea	0250929	Hunedoara	0254929	Mures	0265929	Maramures	0262929	Bacau	0234929	Calarasi	0242929
Buzau	0238929	Giurgiu	0219291	Teleorman	0247929	Timis	0256929	Harghita	0266929	Cluj	0264929	Neamt	0233929	Ialomita	0243929
Vrancea	0237929			Dolj	0251929	Caras Severin	0255929	Alba	0258929	Bihor	0259929	Iasi	0232929	Tulcea	0240929
Galati	0236929			Olt	0249929			Brasov	0268929	Salaj	0260929	Suceava	0230929		
Braila	0239929			Mehedinti	0252929			Sibiu	0269929	Satu Mare	0261929	Vaslui	0235929		
				Gorj	0253929										

- fiecare client Biol Energy va mentiona faptul ca are un contract de furnizare cu un furnizor privat, ca este consumator eligibil, si va solicita un numar de inregistrare a sesizarii.
- numarul de inregistrare va fi transmis prin e-mail catre Biol Energy la: office@biolenergy.ro