

Intermedierea relației CF – OR

Art. 1. - (1) Furnizorul care a încheiat contractul de rețea cu OR la care este racordat locul de consum este obligat să asigure intermedierea între CF și OR, cu excepția cazurilor în care CF decide să se adreseze direct OR.

(2) Furnizorul prevăzut la alin. (1) comunică CF, în formă scrisă, pe factură sau pe un document separat, numărul unui post telefonic prevăzut cu înregistrarea convorbirii și a momentului în care a fost inițiat apelul, pus la dispoziție de OR la care este racordat locul de consum, la care CF poate anunța direct OR întreruperile în alimentarea cu energie electrică. Momentul anunțării astfel înregistrat se ia în calcul pentru determinarea timpului în care se restabilește alimentarea cu energie electrică.

(3) Furnizorul asigură serviciul de intermediere între OR și un solicitant pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public, conform prevederilor Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013 și a Condițiilor generale asociate licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 8/2014. În acest scop, furnizorul transmite OR, în termen de 2 zile lucrătoare de la primire, solicitarea scrisă de racordare și documentele aferente primite de la solicitant.

(4) Furnizorul care îndeplinește condiția prevăzută la alin. (1) comunică OR orice solicitare a CF referitoare la obligațiile OR (ex. calitatea tensiunii, măsurarea energiei electrice consumate, solicitări de modificare a instalației de racordare etc), sau dacă CF solicită rezolvarea unei probleme care, conform standardelor de performanță pentru serviciul de transport sau distribuție a energiei electrice, intră în sarcina OR, furnizorul transmite solicitarea CF către OR la următoarele termene:

a) sesizarea primită de la CF prin e-mail sau prin fax se transmite OR tot prin e-mail, respectiv prin fax, cel mai târziu în ziua lucrătoare imediat următoare zilei în care a fost primită;

b) sesizarea primită de la CF în scris pe hârtie se transmite OR, în termen de 2 zile lucrătoare de la primire.

OR este obligat să răspundă sau, după caz, să rezolve problema la termenele precizate în standardul de performanță pentru serviciul de rețea corespunzător.

(5) Furnizorul comunică CF răspunsul OR la solicitările prevăzute la alin. (4) în termen de 2 zile lucrătoare de la primirea lui de către furnizor.

(6) Dacă în situația prevăzută la alin. (4), furnizorul nu respectă termenele de transmitere a solicitării CF sau a răspunsului OR către CF, sau dacă OR nu respectă termenele din standardul de performanță corespunzător, furnizorul plătește CF compensațiile corespunzătoare obligațiilor nerespectate de el, de OR sau de ambii.

(7) Sumele plătite de furnizor pentru nerespectarea de către OR a termenelor din standardul de performanță pentru serviciul de rețea corespunzător, vor fi recuperate de către furnizor de la OR, în termen de 30 de zile.