

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr.____/ Data _____

Client final	Furnizor de energie electrică
Nume:	Nume: Biol Energy SRL
Cod client:	
Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum	
Adresa:	Adresa: Bdul Theodor Pallady, nr 51, sector 3
Localitate:	Localitate: București
Cod poștal:	Cod poștal: 032258
Tel/Fax:	Tel/Fax: 0722176176 / 0341814471
E-mail:	E-mail: office@biolenergy.ro
Reprezentant legal:	Alte detalii:

PLÂNGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a apărut problema: __ / __ / ____ (zi/lună/an)		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:		
Plângere în legătură cu:	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică
	2.	Modalitate de facturare energie electrică
	3.	Consumul și valoarea facturii de energie electrică
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife
	6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare
	9.	Schimbarea furnizorului
	10.	Informarea clienților finali
	11.	Standarde de performanță furnizare energie electrică
	12.	Altele
II. Detalii cu privire la plângere		

III. Cerințe client final		
Solicitare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. ... 5. ... 	
IV. Documente anexate		
Lista documentelor probatorii	<ol style="list-style-type: none"> 1. .. 2. .. 3. 	
Data	Semnătură client final	

FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE	
Nr. inregistrare raspuns:	
Raspuns la plangerea nr.:	
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:	
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:	

Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele:	
Respingerea clientului final ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:
Respingerea clientului final ca fiind nesolutionabila:	Cauza:
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnatura: