

Despăgubiri pentru daune materiale cauzate de operatorul de rețea sau de furnizor

Art. 1.(1) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale datorate nerespectării de către operatorul de rețea a indicatorilor de calitate privind continuitatea alimentării și calitatea tensiunii prevăzuți în contractele de rețea și în standardul de performanță aferent serviciului de rețea.

(2) Clientul final primește despăgubirea de la alin. (1) de la operatorul rețelei, dacă contractul de rețea este încheiat de client final, sau de la furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor, cu precizarea că în ultimul caz, furnizorul recuperează sumele achitate clientului final de la operatorul de rețea responsabil de producerea daunelor respective, în termenele prevăzute în contractul de rețea sau de legislație.

(3) Alin. (1) nu se aplică în cazul deteriorării lămpilor electrice sau a receptoarelor electrotermice care nu conțin componente electronice aparținând clienților casnici.

Art. 2.(1) Dacă părțile nu convin altfel în contractul de furnizare (sau, după caz, în contractul de rețea) despăgubirea pentru daune cauzate clienților finali noncasnici de întreruperi sau de calitatea necorespunzătoare a tensiunii electrice nu va depăși, în limita prejudiciului suferit, valoarea energiei electrice furnizate clientului final în cursul a două zile medii. Această valoare se calculează considerând consumul mediu zilnic determinat pe baza ultimelor două citiri consecutive și prețul stabilit prin contractul de furnizare pentru locul de consum respectiv, valabil la data la care a avut loc prejudiciul .

(2) În cazul daunelor produse cu rea voință sau datorate unor erori în exploatarea rețelelor electrice de către operator se achită despăgubirea la valoarea daunei.

(3) În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul final este îndreptățit să primească și o compensație conform standardelor de performanță, el va primi fie despăgubirea, fie compensația și anume pe cea care are valoarea cea mai mare.

Art. 3. Clienții casnici au dreptul să primească de la furnizor/operatorul de rețea despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale. Valoarea și condițiile de acordare a despăgubirilor pentru clienții casnici sunt stabilite într-o *procedură elaborată de operatorul de distribuție și avizată de ANRE*.

Art. 4. Despăgubirile conform prezentei secțiuni se plătesc la cererea clientului final/furnizorului, dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de rețea și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/operatorului de rețea.

Art. 5. Furnizorul/operatorul de rețea nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

a) cazul de forță majoră (dezastre naturale sau fenomene meteorologice deosebite precum cutremur, caniculă - cod roșu, secetă, furtuni, inundații etc).

b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/transport;

c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

Secțiunea a 5-a. Despăgubiri pentru daune materiale cauzate operatorului de rețea de clientul final noncasnic

Art. 6.(1) Clientul final noncasnic plătește despăgubiri operatorului de rețea pentru daunele materiale dovedite, produse operatorului de rețea (inclusiv pentru daunele produse altor clienți finali racordați la aceeași rețea), ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu.

(2) În cazul în care contractul de rețea este încheiat de furnizor, despăgubirile de la alin (1) sunt achitate de client final prin intermediul furnizorului, iar recuperarea acestora de către partea prejudiciată se face în condițiile prevăzute în contractele de rețea/furnizare ale părții prejudiciate.

Art. 7. Clientul final noncasnic care exploatează o rețea electrică de distribuție plătește despăgubiri pentru daunele materiale dovedite produse clienților finali alimentați din rețeaua sa, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor/instalațiilor proprii sau a acțiunilor întreprinse de personalul propriu, în termenele și cuantumul convenite în contractul încheiat cu aceștia.

Art. 8.(1) Despăgubirea datorată operatorului de rețea de către clientul final noncasnic pentru daunele materiale dovedite, produse operatorului de rețea, nu va depăși, în limita prejudiciului suferit de operatorul de rețea, contravaloarea energiei electrice consumate de client final în cursul a două zile medii.

(2) Despăgubirea datorată operatorului de rețea de către clientul final noncasnic, pentru daunele produse altui client final racordat la aceeași rețea, nu va depăși, în limita prejudiciului suferit de clientul final păgubit, contravaloarea energiei electrice consumate de acel client final în cursul a două zile medii.

(3) Despăgubirea datorată de către clientul final care exploatează o rețea electrică de distribuție pentru daune materiale aduse fiecărui client final racordat la instalațiile sale, nu va depăși, în limita prejudiciului suferit de fiecare client final, contravaloarea energiei electrice consumate de clientul final respectiv în cursul a două zile medii. Această valoare se calculează considerând consumul mediu zilnic determinat pe baza ultimelor două citiri consecutive și prețul stabilit prin contractul de furnizare pentru locul de consum respectiv, valabil la data la care a avut loc prejudiciul.

(4) În cazul daunelor provocate cu rea voință sau datorate unor erori în exploatarea rețelelor sau instalațiilor clientului final, nu se mai aplică limitările despăgubirilor prevăzute în prezentul articol.

(5) Despăgubirea prevăzută la alin (1) se plătește la cererea operatorului de rețea adresată clientului final necasnic și spre știință furnizorului, dacă în urma investigației efectuate de către cele trei părți se constată existența prejudiciului și a culpei clientului final.

Secțiunea 6. Sesizarea și analiza reclamației referitoare la continuitatea în alimentare sau calitatea tensiunii

Art. 9.(1) În situația înregistrării unei abateri față de valorile prevăzute în contract a indicatorilor de performanță privind continuitatea în alimentare sau calitatea tensiunii, cu sau fără daune materiale, partea reclamantă, transmite o cerere de analiză/despăgubire direct părții considerate a fi produs prejudiciul sau, după caz, furnizorului, cerere pe care acesta din urmă o transmite părții considerate a fi produs prejudiciul.

(2) Cererea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cele reclamate, inclusiv o estimare a prejudiciului provocat și, în cazul clienților finali noncasnici, modul în care a acționat personalul propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

Art. 10.(1) În cazul în care este necesară analiza la fața locului partea reclamată este obligată să efectueze împreună cu partea vătămată și cu furnizorul analiza la fața locului a incidentului reclamat, în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de analiză/despăgubire.

(2) Fiecare parte (furnizor, operator de rețea, client final) va pune la dispoziție celorlalte părți gratuit toate datele legate de incident care sunt necesare pentru analiza incidentului.

Art. 11. Operatorii de rețea vor elabora și vor supune avizării de către ANRE o procedură privind soluționarea reclamațiilor referitoare la investigarea și soluționarea solicitărilor de despăgubiri cauzate de nerespectarea indicatorilor de calitate referitori la continuitatea în alimentare sau calitatea tensiunii. Procedura va cuprinde cel puțin următoarele aspecte: modul cum se realizează analiza tuturor acestor reclamații, stabilirea condițiilor de acordare a despăgubirilor, obligațiile fiecărei părți implicate, modul de determinare și de acordare a despăgubirilor.

În cazul în care partea vătămată nu este de acord cu modul de soluționare a cererii de despăgubire, aceasta poate apela la calea medierii sau se poate adresa instanței judecătorești.