

## CONTRACTAREA SERVICIULUI DE FURNIZARE

### Principii de contractare

**Art. 1.** (1) Furnizarea energiei electrice către clientul final se face pe baza contractului de furnizare, cu condiția ca pentru locul de consum respectiv să existe contract/contracte de rețea încheiate de către furnizor sau de către clientul final, conform prevederilor prezentului regulament. Fac excepție de la cele de mai sus situațiile reglementate în mod distinct de către ANRE.

(2) Atât contractul de furnizare, cât și cel de rețea se încheie, de regulă, pe loc de consum. În cazurile în care beneficiarul unui contract de furnizare, respectiv de rețea are mai multe locuri de consum pentru care prestatorul este același furnizor, respectiv operator de rețea, se poate încheia un singur contract de furnizare, respectiv de rețea, pentru toate sau o parte, a locurilor de consum care au același beneficiar și același prestator (conform înțelegerii părților contractante).

### Încheierea contractului de furnizare

**Art. 2.** 1) Pentru alimentarea cu energie electrică a unui loc de consum, clientul final trebuie să parcurgă următoarele etape:

- a) în cazul unui loc de consum nou, obține Avizul-Tehnic de Racordare, precum și Certificatul de Racordare al locului de consum la rețeaua electrică de interes public, conform prevederilor *Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public*, aprobat de ANRE;
- b) alege un furnizor de energie electrică și negociază cu acesta condițiile furnizării, sau, dacă îndeplinește condițiile legale și dorește să beneficieze de serviciul universal, se poate adresa furnizorului de ultimă instanță pentru furnizarea în regim de serviciu universal. După ce părțile convin asupra condițiilor de furnizare, se semnează contractul de furnizare;
- c) notifică semnarea contractului de furnizare operatorului rețelei la care este racordat locul de consum și încheie contractul/contractele de rețea (cu excepția cazului de la alin (3), când contractul de rețea existent rămâne valabil), prin care se asigură transmiterea energiei electrice prin rețelele publice până la locul de consum. Notificarea ca și semnarea contractului de rețea se poate face de către clientul final sau de către furnizor, în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

(2) Contractul de furnizare intră în vigoare la data stabilită în contract, dar operatorul rețelei la care este racordat locul de consum permite furnizarea energiei electrice numai pe perioada în care există atât contract de furnizare cât și contract/contracte de rețea în vigoare pentru locul de consum respectiv.

(3) Contractul de rețea se încheie pe perioadă nedeterminată (cu excepția cazurilor în care clientul solicită o durată limitată) și încetează doar în condițiile precizate în contractul cadru corespunzător. Contractul de rețea semnat de clientul final se poate încheia și în lipsa contractului de furnizare și rămâne în continuare valabil și la schimbarea furnizorului.

**Art. 3.** La cererea scrisă a unui client final, furnizorul este obligat să comunice, în scris, într-un interval de cel mult 15 zile lucrătoare, o ofertă privind condițiile de furnizare a energiei electrice, care conține, obligatoriu, prețul de furnizare, condițiile și termenele de plată și data-limită de încheiere a contractului de furnizare.

**Art. 4.** Furnizorul nu poate condiționa prestarea serviciului de furnizare de achiziționarea sau de plata de către clientul final a altor servicii, care nu fac parte din serviciul de furnizare.

## Conținutul contractului de furnizare

**Art. 5.** (1) Contractul de furnizare a energiei electrice cuprinde, în principal, următoarele elemente:

- a) părțile contractante și reprezentanții legali ai acestora, cu precizarea datelor de identificare și de contact;
- b) obiectul și durata contractului;
- c) prețul sau tipul tarifului aplicat, modalitățile și condițiile de plată a facturilor;
- d) daune și penalități datorate de părțile contractante pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale;
- e) drepturile și obligațiile părților contractante, inclusiv cele rezultate din contractul de rețea, în cazul în care contractul de rețea este încheiat de furnizor;
- f) clauze privind încetarea contractului - inclusiv condiții de denunțare unilaterală de către părți a contractului;
- g) clauze referitoare la încetarea contractului în cazul suspendării sau retragerii licenței de furnizare;
- h) răspunderea contractuală;
- i) clauze referitoare la modalitățile de soluționare promptă și corectă a divergențelor apărute pe parcursul derulării contractului, modalități premergătoare soluționării prin instanța de judecată;
- j) alte clauze specifice

(2) Clauzele introduse în contract care contravin actelor normative în vigoare, sunt nule de drept, sunt considerate nescrise și vor fi înlocuite de drept cu dispozițiile legale aplicabile.

(3) Clauzele din contract care reprezintă prevederi ale actelor normative în vigoare se modifică automat la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective. În acest caz, furnizorul/OR are obligația să anunțe beneficiarului modificarea intervenită și, după caz, să inițieze modificarea contractului prin act adițional, cu ocazia emiterii primului act adițional ce va fi încheiat la contract pentru alte modificări.

(4) Clauzele din contractul de furnizare a energiei electrice care sunt valabile în cazul tuturor clienților finali pot fi reunite în Anexa 1 la contract.

**Art. 6.** Prevederile din contractul de furnizare sau din anexele la acesta pot fi modificate și completate prin acte adiționale, cu respectarea prevederilor *Regulamentului de furnizare* și al actelor normative în vigoare, la cererea oricărei părți și cu acordul celeilalte.

**Art. 7.** (1) Clauzele contractuale care conțin elemente care se pot modifica în timp, precum și unele clauze contractuale care se referă la utilizarea rețelelor electrice de transport sau de distribuție, fac obiectul anexelor la contractul de furnizare și constituie părți integrante ale acestuia.

## Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare

**Art. 8.** Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice cu un client final noncasnic, este obligatorie prezentarea în original și, după caz, depunerea în copie a următoarelor documente:

- a) Solicitare de încheiere a contractului de furnizare de energie electrică care conține denumirea solicitantului, sediul acestuia, telefon, fax, adresa de e-mail (dacă are) numele reprezentanților legali;

- b) certificat de înregistrare/cod unic de înregistrare la Camera de Comerț și Industrie - Oficiul Registrului Comerțului, cod fiscal, contul de virament, denumirea băncii prin care clientul derulează plățile;
- c) actul de proprietate sau alt document care atestă dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum. Documentul se prezintă în original și se depune o copie din care, pentru protecția clientului final, se pot decupa părți nerelevante pentru serviciul de furnizare;
- d) certificat de racordare (sau Aviz tehnic de racordare - dacă operatorul de rețea nu a emis Certificatul de Racordare) – se prezintă în original și se depune în copie;

**Art. 9.** (1) La încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice cu persoane fizice/juridice care au calitatea de chiriași/concesionari sau altă calitate similară care atestă un drept de folosință temporară, clientul trebuie să prezinte furnizorului acordul proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

(2) Furnizorul poate renunța la solicitarea actelor în original, caz în care solicitantul trebuie să dea o declarație pe proprie răspundere că documentele prezentate sunt conforme cu originalul.

### **Răspunderea contractuală**

**Art. 10.** Furnizorul răspunde pentru toate daunele provocate clientului final din culpa sa și/sau a operatorului de rețea, în condițiile stabilite prin contractul de furnizare și prin prezentul regulament.

(2) Furnizorul este îndreptățit să recupereze daunele proprii precum și cele produse clientului final, de la operatorul de distribuție, operatorul de transport și de sistem sau de la producător/alt client final, dovedite a fi cauzate din culpa oricăruia dintre aceștia, conform prevederilor contractuale.

**Art. 11.** Clientul final de energie electrică răspunde pentru daunele dovedite, cauzate furnizorului/operatorului de rețea din culpa sa, în condițiile prevăzute în contractele respective.

**Art. 12.** Nerespectarea contractului de furnizare a energiei electrice de către clientul final poate avea următoarele consecințe, conform prevederilor din contract:

- a) plata de penalități de întârziere;
- b) obligația de a constitui garanții financiare;
- c) întreruperea temporară a furnizării energiei electrice;
- d) rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice.